**Formation initiale des conseillers et des *Managers* de Career Center**

**Guide du formateur**

**Nom du module : Introduction générale au Career Center**

**Ressources de l'atelier :**

* Package de bienvenue
* Présentation sur Powerpoint
* Manuel du participant (impression du PPT avec espace prise de notes)
* Affiche « Les ateliers du Career Center »
* Affiche « Un Career Center, c’est… »
* Frise chronologique des 3 phases d'un Career Center
* Vidéo : « Chno Huwa Career Center ? »
* Vidéo des Résultats du Programme USAID Career Center à date
* Fiches de présence
* Fiches d’évaluation du module

|  |
| --- |
| ***D'OBJECTIFS APPRENTISSAGE :*** A la fin de cet atelier, les participants seront capables de :   * Situer la formation et le rôle des participants à la formation dans le dispositif du programme USAID Career Center * Connaître l’historique des Career Centers au Maroc * Connaître les services d’un Career Center * Connaître le rôle et la fonction de chacun * Connaître l’écosystème d’un Career Center * Se diriger dans le Career Center virtuel * Comprendre les enjeux et l’importance de l’approche inclusive (genre et personnes en situation de handicap)   ***Durée approximative du module :*** *2h* |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Déroulé du module** | | | | |
| ***Nom de l’activité*** | ***Durée*** | ***Description de l’activité et notes*** | ***Ressources / Matériel*** |
| Mot(s) de bienvenue et présentations des participants à la formation | 30 minutes | Les organisateurs de la formation accueillent les participants et prononcent un mot de bienvenue. Ils rappellent le cadre dans lequel cette formation a lieu – entités présentes et entités prescriptrices de la formation.  Les participants sont invités à se présenter à tour de rôle : Prénom, Nom, Organisation, Fonction et Attentes sur la formation. | Papier blanc et marqueurs (pour pupitres noms des participants + organisation) |
| Passage en revue du déroulé de la formation | 5 minutes | Date par date, le déroulé de la formation est passé brièvement en revue avec l’énoncé de chaque module. | Programme de la formation |
| Mise en contexte des Career Centers : pourquoi faut-il agir en faveur de l’employabilité des jeunes ? | 5 minutes | De manière interactive, amener les participants à s’interroger sur les taux de chômage des jeunes et en particulier des jeunes diplômés. Les guider vers les facteurs qui freinent l’employabilité des jeunes diplômés.  Montrer comment ces éléments de contexte justifient le besoin des Career Centers et de l’offre Najahi-Prêt pour l’Emploi |  |
| Présentation du programme USAID Career Center en bref | 20 minutes | Les objectifs, modalités de mise en œuvre et principaux résultats du programme USAID Career Center sont présentés.  La vidéo institutionnelle du programme (Temps forts et résultats) est projetée. Durée : 7 minutes  Un point particulier est consacré à la mise en contexte de la présente session de formation initiale dans le cadre générale du programme : une formation qui intervient en fin de 4e année et début de dernière année du programme, dans une phase intensive de transfert du modèle aux partenaires et dans le cadre d’une volonté d’élargissement et de généralisation du modèle de Career Center marocain. | Vidéo institutionnelle du programme |
| Qu’est-ce qu’un Career Center ? | 20 minutes | Après diffusion de la vidéo d’animation « Chno Houa Career Center ? » sont brièvement présentés :   * L’approche systémique * Le rôle de nouvel intermédiaire * La structure organisationnelle type minimale d’un Career Center * Les services d’un Career Center (présentation des 4 familles de services) * Les principaux outils mis à la disposition des Career Centers (Virtual Career Center, Management Tool, Kit Career Center, etc.) |  |
| Les services d’un Career Center | 15 minutes | Les 4 familles de services d’un Career Center sont passés en revue.  On insiste notamment sur la génèse des services, en particulier sur le fait qu’ils ont été conçus avec et pour répondre aux besoins exprimés par le secteur privé (analyses sectorielles)  Les Ateliers du Career Center (affiche) sont également passés en revue | Affiche Ateliers du Career Center |
| Le Virtual Career Center | 10 minutes | Démonstration en ligne des principaux services du Virtual Career Center, par famille de services.  En particulier :   * Outils d’autodiagnostic (quand mis en ligne), tests de positionnement * BDD métiers, compétences, formations, établissements de formation * Fiches préparation, vidéos métiers * Plateforme e-learning Najahi * 1er agrégateur d’annonces d’emploi en ligne au Maroc |  |
| L’approche inclusive | 15 minutes | Passer en revue les statistiques. On laisse quelques secondes aux participants pour faire des suppositions sur ce que représentent le chiffre à l’écran, puis on affiche la réponse. On amène les participants à réagir et à réfléchir aux facteurs qui freinent l’employabilité des jeunes filles/femmes et des personnes en situation de handicap au Maroc.  Revue des résultats du focus group et de l’analyse genre conduits dans les institutions pilotes en 2015. On explique qu’à partir des besoins spécifiques de genre identifiés, les Career Centers mettent en œuvre des stratégies et des activités pour satisfaire aussi les besoins des jeunes filles que des jeunes garçons en matière d’employabilité. Les Career Centers encouragent également la participation des personnes en situation de handicap.  On explique comment les Career Centers mettent en œuvre l’approche inclusive : supports de communication divers, indicateurs ventilés par genre, ateliers spécifiques visant à déconstruire les stéréotypes et les rôles de genre, prévention/sensibilisation sur les conséquences des violences fondées sur genre, formation continue des conseillers et des *Managers* (genre, handicap), mise en accessibilité de ressources sur le Career Center Virtuel.  Pour aller plus loin : les participants sont informés qu’un Guide « Pour un Career Center Inclusif » est disponible sur le Kit Career Center en ligne. Il décrit les meilleures pratiques pour mettre en œuvre une approche inclusive dans les Career Centers. | **PPT slides 51 à 55**  **PPT slides 56 à 58**  **PPT slide 59**  **PPT slide 60** |